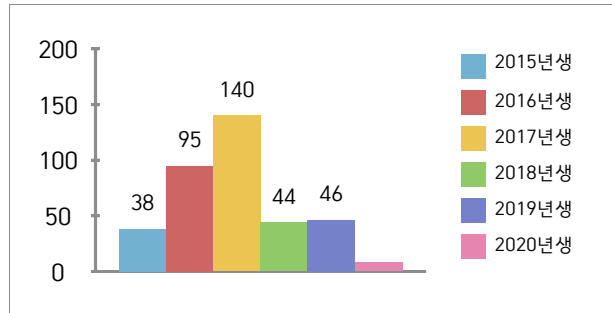


## 여주시육아종합지원센터 2021년 상반기 가정양육지원 만족도 조사 결과

온라인 만족도 참여 인원	124명
오프라인 만족도 참여 인원	114명
만족도 총 참여 인원	238명

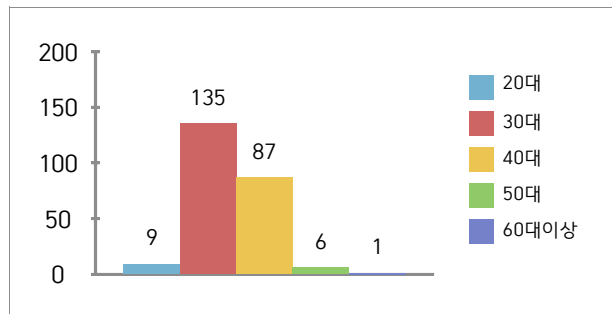
### 1. 자녀의 연령 (중복체크됨)

2015년생	38(10.2%)
2016년생	95(26%)
2017년생	140(37.7%)
2018년생	44(11.8%)
2019년생	46(12.3%)
2020년생	8(2%)



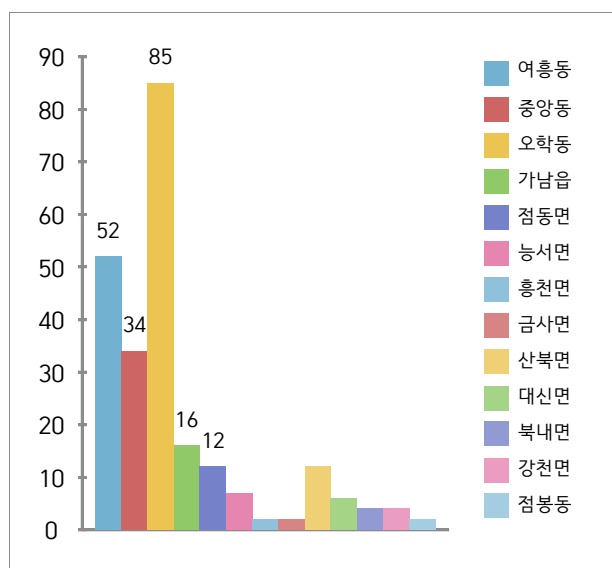
### 2. 보호자의 연령

20대	9(3.8%)
30대	135(56.7%)
40대	87 (36.5%)
50대	6(2.5%)
60대 이상	1(0.5%)



### 3. 센터 이용자의 거주지역

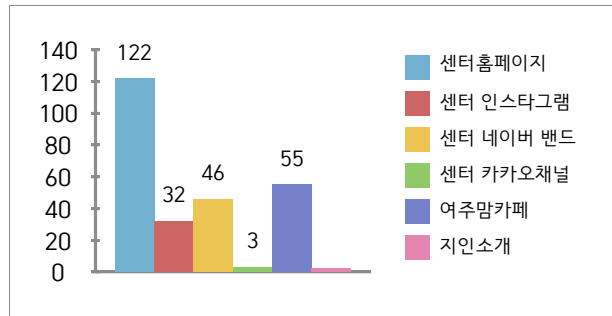
여흥동	52(21.8%)
중앙동	34(14.2%)
오학동	85(35.7%)
가남읍	16(6.7%)
점동면	12(5.2%)
능서면	7(2.9%)
흥천면	2(0.8%)
금사면	2(0.8%)
산북면	12(5.2%)
대신면	6(2.5%)
북내면	4(1.7%)
강천면	4(1.75%)
점봉동	2(0.8%)



### 4. 센터 프로그램 정보를 안내받는 경로 (중복체크됨)

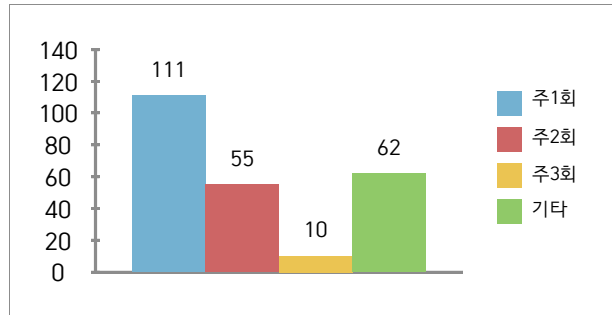
센터 홈페이지	122(51%)
센터 인스타그램	32(11%)

센터 네이버 밴드	46(16.3%)
센터 카카오톡 채널	3(1.2%)
여주맘 카페	55(20.2%)
지인소개	2(0.3%)



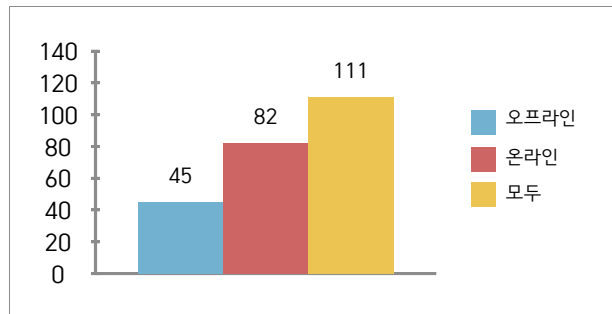
##### 5. 센터 평균 이용 횟수

주 1회	111(46.6%)
주 2회	55(23.5%)
주 3회	10(4.2%)
기타	62(26.2%)



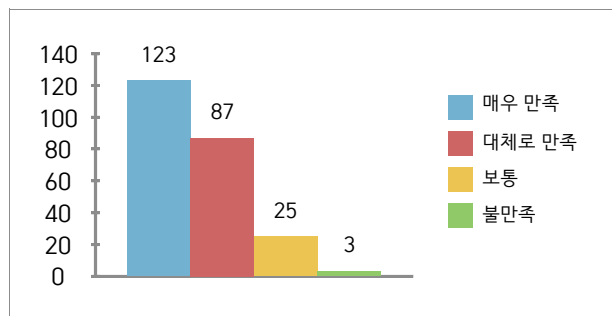
##### 6. 센터 이용 방법

오프라인	45(18.9%)
온라인	82(34.55%)
모두	111(46.6%)



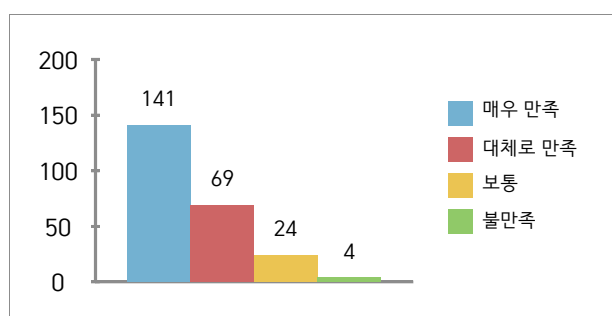
##### 7. 센터 홈페이지 운영 만족도

매우 만족	123(51.6%)
대체로 만족	87(36.5%)
보통	25(10.5%)
불만족	3(1.4%)



##### 8. 센터의 전반적인 운영 만족도

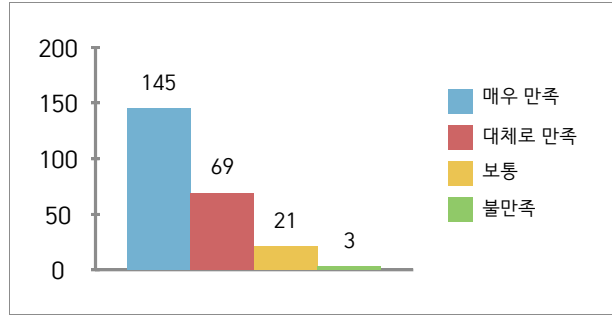
매우 만족	141(59.5%)
대체로 만족	69(28.9%)
보통	24(10%)
불만족	4(1.6%)



--	--

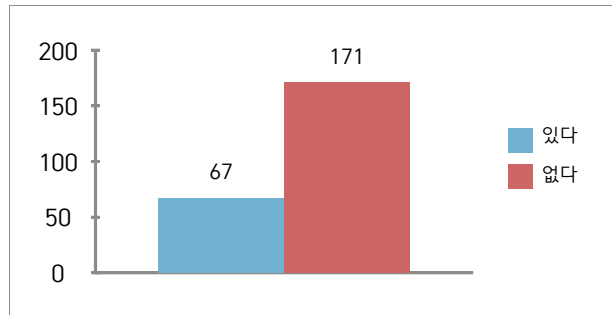
## 9. 가정양육지원사업 만족도

매우 만족	145(59.5%)
대체로 만족	69(28.9%)
보통	21(10%)
불만족	3(1.6%)



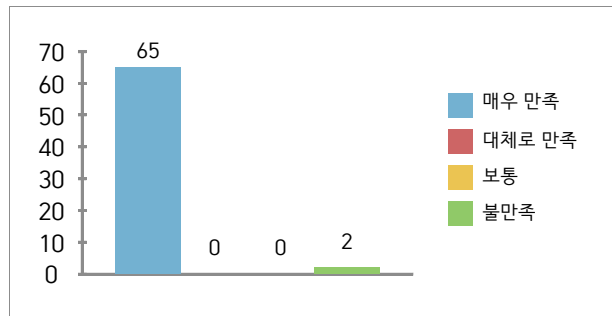
## 10. 아해누리실 이용 여부

있다	67(28.2%)
없다	171(71.8%)



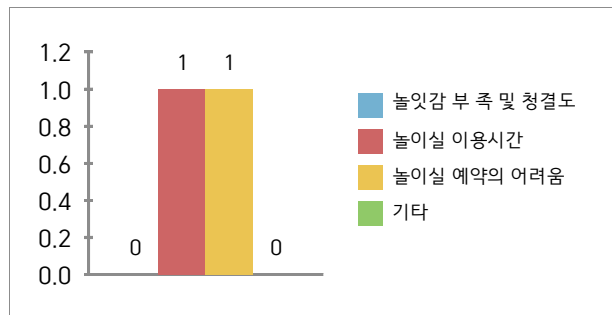
### 10-1. 아해누리실 이용 만족도

매우 만족	65(97%)
대체로 만족	-
보통	-
불만족	2(3%)



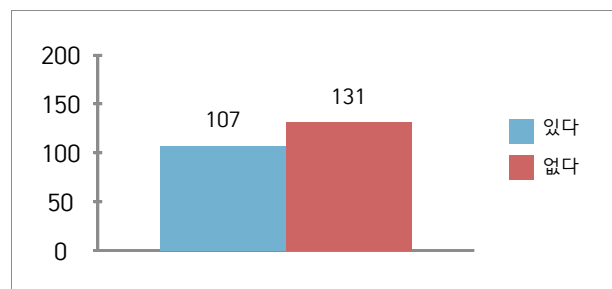
### 10-2. 아해누리실 이용이 만족스럽지 않은 이유

놀잇감 부족 및 청결도	-
놀이실 이용시간	1(50%)
놀이실 예약의 어려움	1(50%)
기타	-



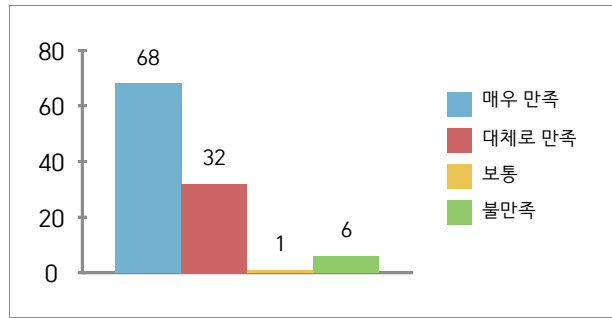
## 11. 장난감대여점 이용 여부

있다	107(45%)
없다	131(55%)



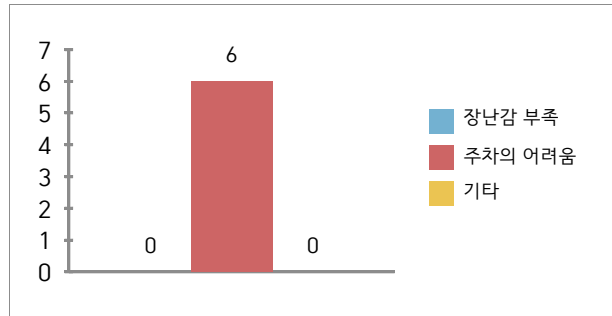
### 11-1. 장난감대여점 이용 만족도

매우 만족	68(63.5%)
대체로 만족	32(29.9%)
보통	1(0.9%)
불만족	6(5.75%)



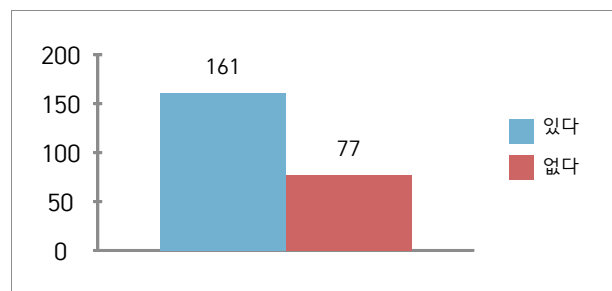
### 11-2. 장난감대여점 이용이 만족스럽지 않은 이유

장난감 부족	-
주차의 어려움	6(100%)
기타	-



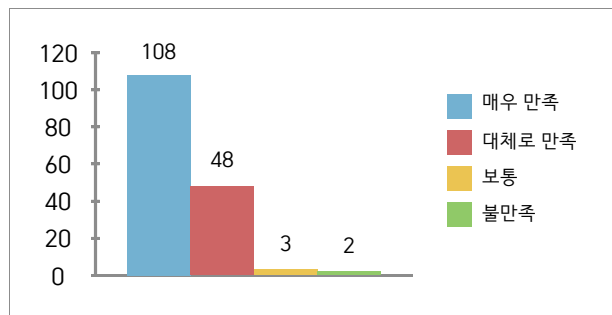
### 12. 가치/재미놀이 프로그램 이용 여부

있다	161(67.7%)
없다	77(32.3%)



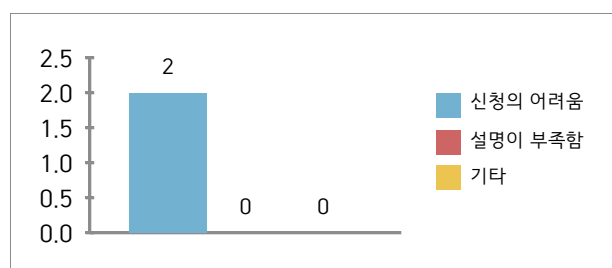
### 12-1. 가치/재미놀이 프로그램 참여 만족도

매우 만족	108(67%)
대체로 만족	48(29.8%)
보통	3(1.8%)
불만족	2(1.4%)



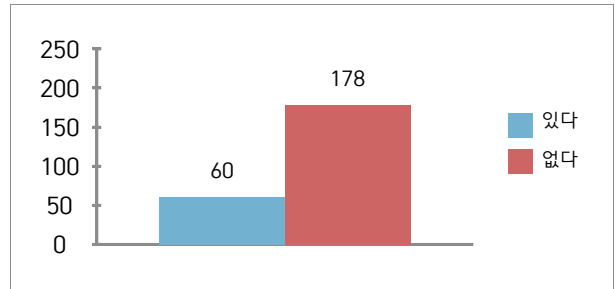
### 12-2. 가치/재미놀이 프로그램 참여가 만족스럽지 않은 이유

신청의 어려움	2(100%)
설명이 부족함	-
기타	-



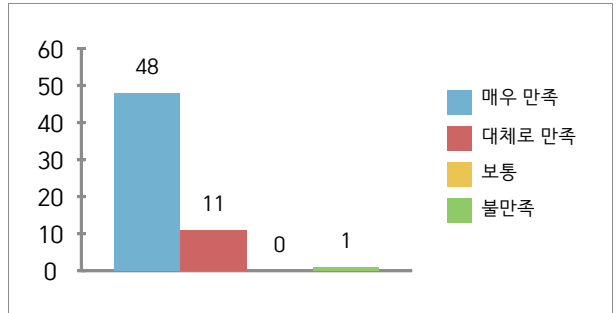
### 13. 이동식 놀이교실 이용 여부

있다	60(25.3%)
없다	178(74.7%)



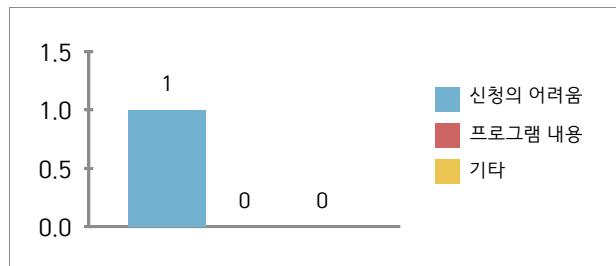
#### 13-1. 이동식 놀이교실 이용 만족도

매우 만족	48(80%)
대체로 만족	11(18.3%)
보통	-
불만족	1(1.7%)



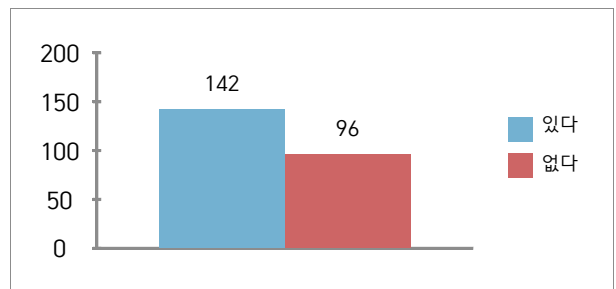
#### 13-2. 이동식 놀이교실 이용이 만족스럽지 않은 이유

신청의 어려움	1(100%)
프로그램 내용	-
기타	-



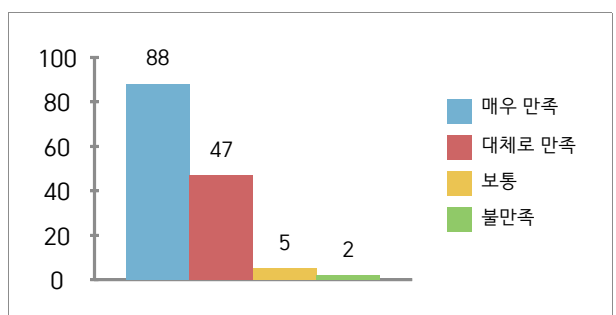
### 14. 공통부모교육 참여 여부

있다	142(60%)
없다	96(40%)



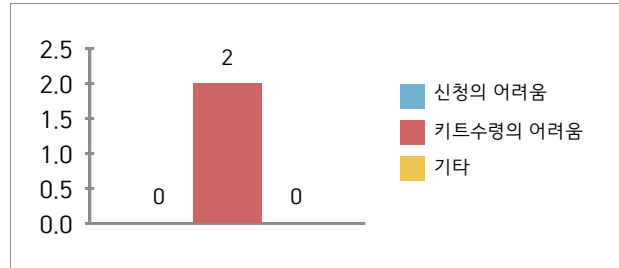
#### 14-1. 공통부모교육 참여 만족도

매우 만족	88(61.95%)
대체로 만족	47(33%)
보통	5(5.1%)
불만족	2(1.6%)



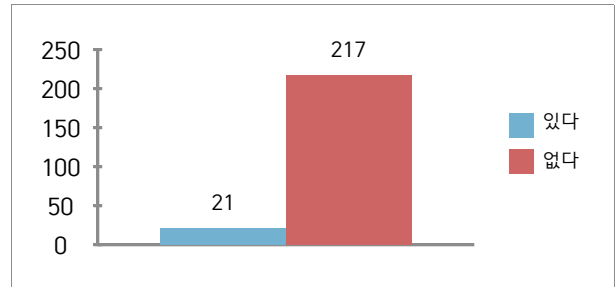
#### 14-2. 공통부모교육 참여가 만족스럽지 않은 이유

신청의 어려움	-
키트수령의 어려움	2(100%)
기타	-



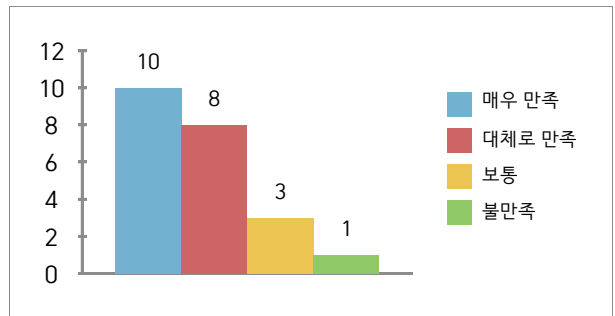
#### 15. 시간제 보육실 이용 여부

있다	21(9%)
없다	217(91%)



##### 15-1. 시간제보육실 이용 만족도

매우 만족	10(48%)
대체로 만족	8(38%)
보통	3(9.3%)
불만족	1(4.7%)

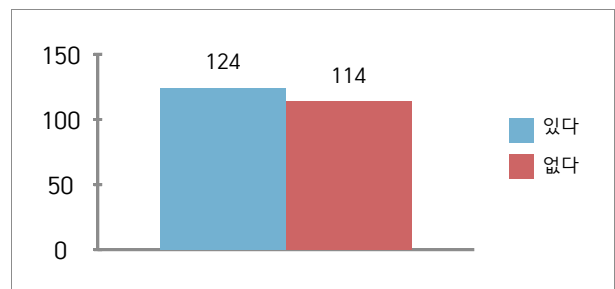


##### 15-2. 시간제보육실 이용이 만족스럽지 않은 이유

집이 멀고,코로나로 시간제 이용이 장기간 잠정중단 되어서

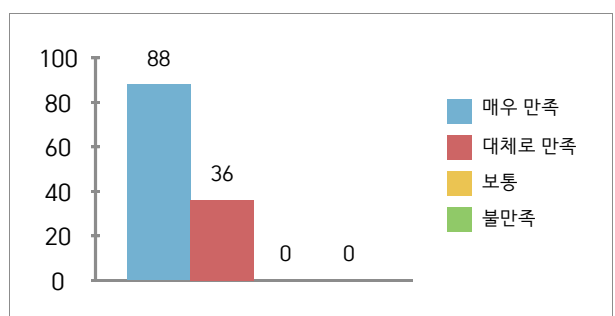
#### 16. 부모-자녀 프로그램 참여 여부

있다	124(52.2%)
없다	114(47.8%)



##### 16-1. 부모-자녀 프로그램 참여 만족도

매우 만족	88(70.9%)
대체로 만족	36(29.1%)
보통	-
불만족	-

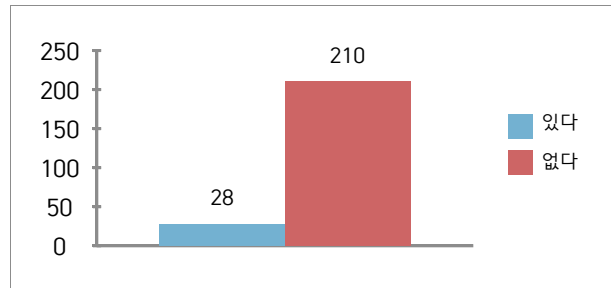


## 16-2. 부모-자녀 프로그램 참여가 만족스럽지 않은 이유

응답없음.

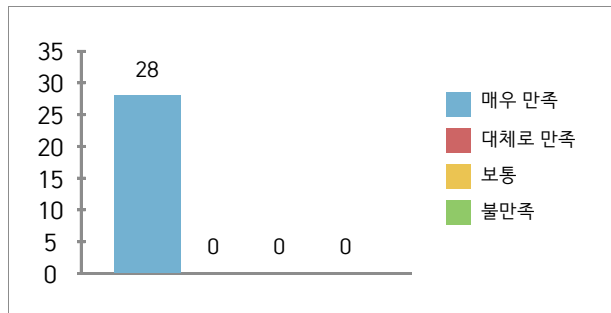
## 17. 아빠하이 프로그램 참여 여부

있다	28(11.8%)
없다	210(88.2%)



### 17-1. 아빠하이 프로그램 참여 만족도

매우 만족	28(100%)
대체로 만족	-
보통	-
불만족	-

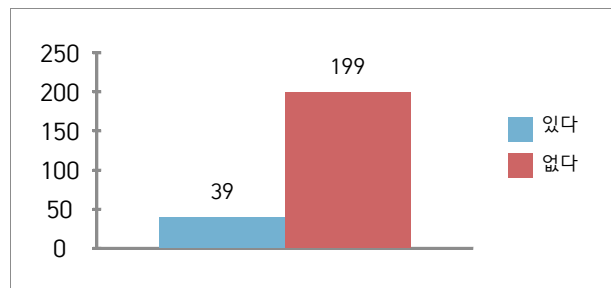


## 17-2. 아빠하이 프로그램 참여가 만족스럽지 않은 이유

응답없음.

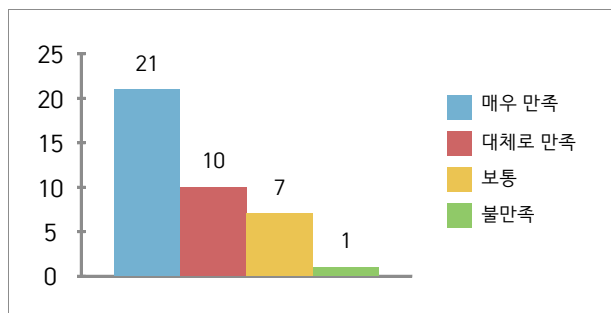
## 18. 부모양육심리상담 참여 여부

있다	39(16.4%)
없다	199(83.65)



### 18-1. 부모양육심리상담 참여 만족도

매우 만족	21(53.8%)
대체로 만족	10(25.6%)
보통	7(17.9%)
불만족	1(2.7%)

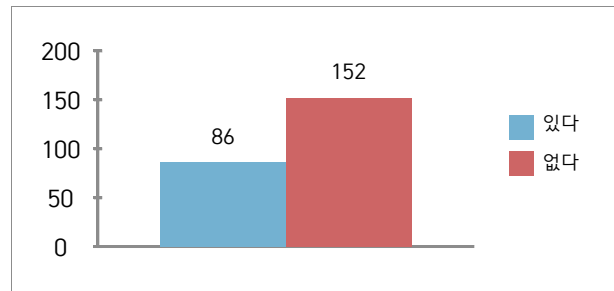


## 18-2. 부모양육심리상담이 만족스럽지 않은 이유

상담시간

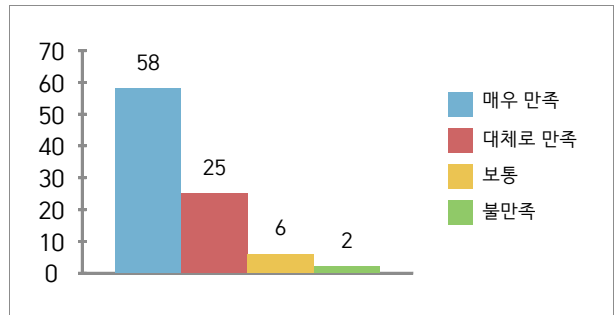
## 19. 문화공연 참여 여부

있다	86(36.2%)
없다	152(63.8%)



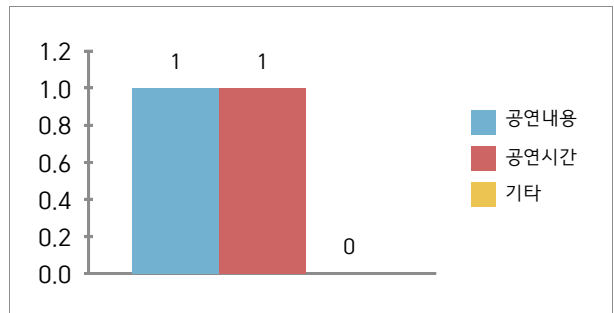
### 19-1. 문화공연 참여 만족도

매우 만족	58(67%)
대체로 만족	25(28%)
보통	6(4.8%)
불만족	2(0.2%)



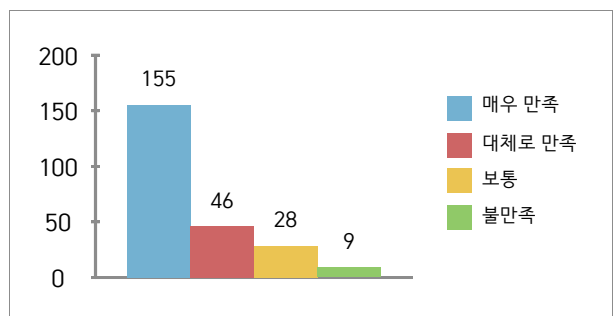
### 19-2. 문화공연 참여가 만족스럽지 않은 이유

공연내용	1(50%)
공연시간	1(50%)
기타	-



## 20. 여주시육아종합지원센터 이벤트 및 행사 만족도

매우 만족	155(65.3%)
대체로 만족	46(19.3%)
보통	28(11.7%)
불만족	9(3.7%)



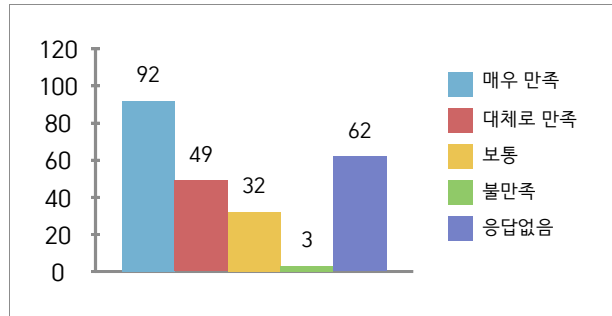
### 20-1. 이벤트 및 행사가 만족스럽지 않은 이유

홍보 부족, 모집기간이 짧음.
신청의 어려움이 있음 / 많은 신청자가 혜택을 볼 수 있었으면 좋겠음.
마감이 금방되어 신청하기 어려움



## 21. 홈스쿨 아이놀다 놀이 동영상 제공 만족도

매우 만족	92(38.9%)
대체로 만족	49(20.5%)
보통	32(13.4%)
불만족	3(1.2%)
응답없음	62(26%)



## 22. 제안사항

- 아이들 연령에 맞는 다양한 놀이가 많았으면 좋겠음. 공통부모교육 신청만 해서 집에서 아이랑 같이 놀아주는데 더 많은 체험이 있으면 아이랑 즐거운 시간을 보낼 수 있을 것 같음.
- 좀 더 많은 홍보를 해줬으면 함. 아이들 키우다보니 사이트에 찾아 들어가는데 쉽지 않아 문자로 홍보하면 좋겠음.
- 이벤트가 이동식보다 센터에서 받는게 더 좋은 것 같음. 이동식 놀이교실에도 센터처럼 같은 이벤트 선물을 이용할 수 있으면 좋겠음.
- 이동식 놀이교실에서 장난감이 큰 아이 위주로도 많았으면 함.
- 요리 위주였으면 좋겠음. 만두 만들기, 쿠키 만들기 등
- 행사나 이벤트 등 정보를 얻기 힘들. 문자 연락으로 어떤 프로그램이 진행중인지 참여할 수 있게 정보공유가 되었으면 좋겠음.
- 더 많은 대상자에게 혜택이 주어진다면 좋겠음.
- 이용자 우선의 이용 편의성을 도모해주었으면 함.
- 코로나로 센터 이용이 어려움, 가정으로 방문수업을 지원해주면 좋겠음. 그리고 제발 주차시설 확대.
- 더 많은 부모참여 교육 부탁드립니다.
- 참여시간이 오전시간이라 아쉬움. 퇴근 시간 이후를 제안드립니다.
- 주차 공간을 조금 더 확보 부탁드립니다.

### \* 좋았던 점

- 좋은 프로그램을 알차게 준비해주셔서 아이 양육에 많은 도움이 되고 있어 항상 감사드립니다. 앞으로도 좋은 프로그램으로 아이들 교육에 도움이 되었으면 함. 건강조심하세요.
- 좋은 프로그램이 많아서 좋음. 부모교육 등 좋은 연수를 온라인으로 많이 했으면 좋겠음. 비대면 프로그램 너무 좋음.
- 즐겁고 다양한 활동이 많이 게시되어 좋음.
- 지금 프로그램도 매우 만족스러움, 앞으로도 아이들의 교육에 도움이 되는 좋은 프로그램을 할 수 있도록 해 주시면 감사하겠습니다.
- 부모-자녀 체험 프로그램 대면진행하면 좋겠음. 물론 코로나 단계 조절에 따르세요.
- 놀이터 및 장난감 대여점 모두 생기면 좋겠음.
- 주차 문제만 개선하면 이용 만족도가 높아질 것 같음.
- 취약한 오지 마을에 다양한 키트&장난감 대여를 할 수 있게 되어 매우 만족함.

### \* 아쉬운 점

- 다양한 놀이와 장난감 부족으로 불편함.
- 연령별 놀잇감 필요

- 주차 공간이 부족해서 차량 주차가 힘들기도 하고 자주 이용하고 키트도 받고 싶지만 시간이 제한적이고 거리가 있어서 이용하기가 쉽지 않음.
- 장난감 대여점에 더 많은 장난감 종류가 있었으면 함.
- 아해누리실에 놀잇감 변경이 있었으면 좋겠음.

**\*불편한 점**

- 주차가 너무 힘들.
- 대체로 다 좋은데 센터 위치가 마음에 들지 않음. 주차장이 너무 협소하고 애매함.  
신록사 여성회관이나 국민체육센터처럼 평지이며 넓은 곳으로 이전하면 아이 데리고 가기도 좋을 것 같음. 위치 때문에 자주 이용이용하지 않게 됨.
- 주차가 어려워 이용이 매우 불편함.
- 자차가 없을시, 키트 수령이 어려움, 주차공간이 너무 부족함.
- 키트 수령시 주차시설이 부족하여 너무 불편함.
- 주차장 이용이 너무 불편함.

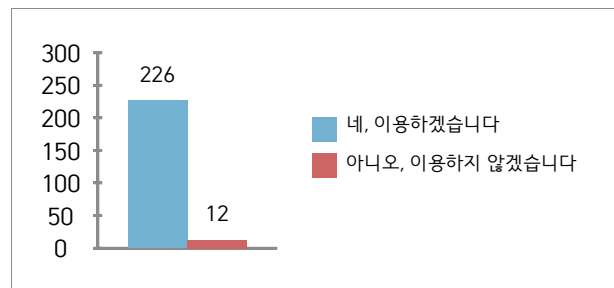
**\* 아이사랑 놀이터 수요조사에 관한 의견**

- 관내 읍면지역에 실내놀이터 꼭 설치되었으면 좋겠음.
- 실외놀이터(모래놀이, 미끄럼틀, 그네 등), 물놀이 공간(수영&낚시놀이 등)도 생기면 좋겠음.
- 장난감 도서관 꼭 필요함. 시골이라 아이들이 놀 수 있는 공간이 없는데 꼭 마련되었으면 좋겠음.
- 실내놀이터 꼭 필요함.

**\* 수요조사서 - 여주 관내 아이사랑 놀이터(실내놀이터), 장난감 도서관 설치 유무**

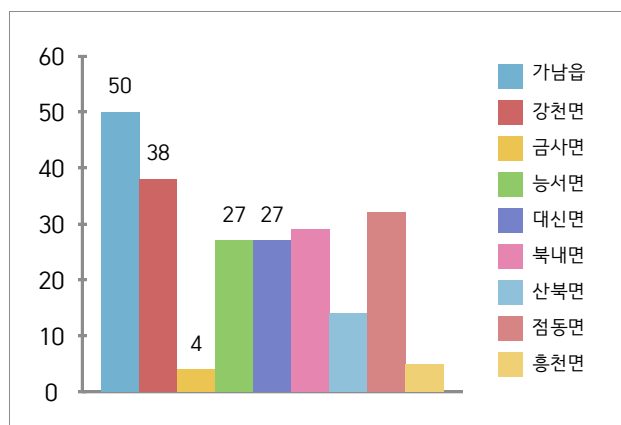
1. 여주시 관내 읍, 면 지역에 아이사랑 놀이터(실내놀이터), 장난감 도서관이 설치되면 이용하시겠습니까?

네, 이용하겠습니다	226(95%)
아니오, 이용하지 않겠습니다.	12(5%)



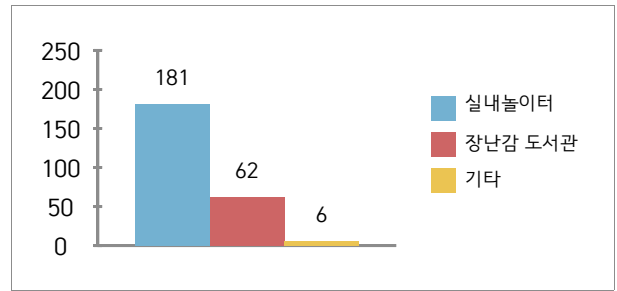
2. 아이사랑 놀이터(실내놀이터), 장난감 도서관 분점이 개소된다면, 여주 관내 읍, 면 어느 지역에 개소하면 좋겠습니까?

가남읍	50(22.7%)
강천면	38(16.7%)
금사면	4(1.7%)
능서면	27(11.5%)
대신면	27(11.5%)
북내면	29(12.4%)
산북면	14(6%)
점동면	32(15%)
흥천면	5(2.5%)



3. 어떤 시설이 설치되었으면 좋겠습니까? (중복체크됨)

실내놀이터	181(72.8%)
장난감 도서관	62(24.8%)
기타	6(2.4%)



\*상반기 가정양육지원사업 만족도 조사에 참여하여 주셔서 감사드립니다.